

BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
CỤC QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ KINH DOANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 442 /ĐKKD-TTHT
V/v trả lời Đơn PAKN mã số
PAKN.20241021.0182

Hà Nội, ngày 06 tháng 11 năm 2024

Kính gửi: Ông (Bà) Phạm Quang Lương
(Địa chỉ: Phường Cao Thắng, tỉnh Quảng Ninh, thành phố Hạ Long)

Cục Quản lý đăng ký kinh doanh thuộc Bộ Kế hoạch và Đầu tư được phân công xử lý Đơn phản ánh, kiến nghị mã số PAKN.20241021.0182 của Ông/Bà phản ánh về việc gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục đăng ký hộ kinh doanh qua cổng dịch vụ công hộ kinh doanh. Về vấn đề này, Cục Quản lý đăng ký kinh doanh có ý kiến như sau:

Trong thời gian qua, Cục Quản lý đăng ký kinh doanh có ghi nhận sự cố kỹ thuật trên ứng dụng đăng ký hộ kinh doanh qua mạng điện tử, trong đó có trường hợp của quý Ông/Bà và đã kịp thời khắc phục. Để đảm bảo được hỗ trợ kịp thời và nhanh chóng khi có sự cố kỹ thuật thao tác trên Hệ thống, Ông/Bà vui lòng liên hệ qua thư điện tử congthongtin@dangkykinhdoanh.gov.vn.

Cục Quản lý đăng ký kinh doanh xin cảm ơn và tiếp thu phản ánh của Ông/Bà để hoàn thiện Hệ thống thông tin đăng ký hộ kinh doanh./.

Nơi nhận:

- Như trên
- Cục KSTTHHC (VPCP)
- Phòng TH&KSTTHC-VP Bộ
- Trung tâm CNTT&CĐS
- Lưu: VT, TTHT

KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Xuân Thọ