

**BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ**  
**CỤC QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ KINH DOANH**

Số: 375 /ĐKKD-TTHT

V/v trả lời kiến nghị công dân

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 10 tháng 10 năm 2024

Kính gửi: Ông/Bà Lê Duy Duy

(Đ/c: số 19/72, khu phố 11, phường Hồ Nai, thành phố Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai)

Cục Quản lý đăng ký kinh doanh nhận được Phản ánh, kiến nghị số: PAKN.20241001.0077 của Ông/Bà gửi qua Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia phản ánh về việc chưa được hoàn trả phí hồ sơ thay đổi thông tin giấy phép kinh doanh. Cục Quản lý đăng ký kinh doanh đã gửi hồ sơ của Ông/Bà cho đơn vị cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán trên Cổng và đã thực hiện hoàn phí về tài khoản thực hiện giao dịch của Ông/Bà. Ông/Bà vui lòng kiểm tra khoản hoàn phí tại tài khoản thực hiện giao dịch.

Cục Quản lý đăng ký kinh doanh xin ghi nhận phản ánh của Ông/Bà và sẽ tiếp tục nỗ lực nâng cấp Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp và cải thiện chất lượng dịch vụ công.

Cục Quản lý đăng ký kinh doanh cảm ơn sự quan tâm, góp ý của Ông/Bà và thông tin để Ông/Bà biết./. *fe*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục KSTTHC (VPCP);
- Phòng TH&KSTTHC-VPB;
- Trung tâm CNTT&CĐS;
- Lưu: VT, TTHT.

**KT. CỤC TRƯỞNG**  
**PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Nguyễn Xuân Thọ**