

Số: 411 /ĐTNN-THTT

Hà Nội, ngày 19 tháng 6 năm 2023

V/v trả lời phản ánh của
Ông Lê Văn Chức

Kính gửi: Ông Lê Văn Chức

Phúc đáp phản ánh kiến nghị số PAKN.20230519.0133 của Ông về nội dung liên quan đến số đường dây nóng của Hệ thống thông tin quốc gia về đầu tư, Cục Đầu tư nước ngoài xin trả lời như sau:

1. Về sự cố không đăng nhập được Hệ thống

Do một số vấn đề về kỹ thuật trong thời gian qua, Hệ thống có những lúc gặp sự cố về đăng nhập. Đến thời điểm hiện tại, Cục Đầu tư nước ngoài đã khắc phục được các lỗi kỹ thuật, hệ thống có thể đăng nhập bình thường.

2. Về việc không liên lạc được số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ của Hệ thống

Hiện nay do số lượng cuộc gọi của nhà đầu tư liên hệ đường dây nóng quá tải, Cục Đầu tư nước ngoài đã triển khai kênh hỗ trợ nhà đầu tư qua tin nhắn Zalo (Số điện thoại Zalo: 0977.746.363) để có thể đồng thời tiếp nhận đầy đủ các vướng mắc, khó khăn và có những hỗ trợ kịp thời cho người dùng. Do đó, nếu có khó khăn vướng mắc trong quá trình sử dụng hệ thống, đề nghị Ông liên hệ số Zalo nêu trên.

Trên đây là ý kiến trả lời của Cục Đầu tư nước ngoài. Xin cảm ơn những phản ánh, ý kiến đóng góp của Ông./.

Nơi nhận:

- Như trên (Địa chỉ: 218 Hoàng Ngân (dãy sau), P. Trung Hòa, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội; SĐT: 0936.500.818);
- Bộ KH&ĐT: Văn phòng Bộ (P. KSTH);
- Cục KSTTHC – VPCP (để theo dõi);
- Cục trưởng (để báo cáo);
- Lưu VP, ĐTNN.



Nguyễn Anh Tuấn