

**BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
CỤC ĐẦU TƯ NƯỚC NGOÀI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 127/ĐTNN-THTT

Hà Nội, ngày 21 tháng 8 năm 2023

V/v trả lời phản ánh kiến nghị của
Bà Cao Thị Vân Anh

Kính gửi: Bà Cao Thị Vân Anh

Phúc đáp phản ánh kiến nghị số PAKN.20230720.0071 của Bà về khó khăn khi đăng nhập được Hệ thống thông tin quốc gia về đầu tư nước ngoài tại địa chỉ <https://fdi.gov.vn> để thực hiện thủ tục điều chỉnh giấy chứng nhận đăng ký đầu tư, Cục Đầu tư nước ngoài xin trả lời như sau:

Do một số vấn đề về kỹ thuật, hệ thống hiện tại đang gặp lỗi gửi e-mail xác nhận cho nhà đầu tư khi hoàn thành thủ tục kê khai, điều chỉnh Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư. Cục Đầu tư nước ngoài đang khắc phục trong thời gian sớm nhất. Trong thời gian cấu phần e-mail của hệ thống được sửa chữa, đề nghị bà sử dụng tài khoản dùng chung (đã được thông báo qua điện thoại và hướng dẫn trực tiếp) để nộp và kiểm tra tình trạng hồ sơ.

Trong quá trình sử dụng, nếu gặp vướng mắc, đề nghị bà liên hệ qua tin nhắn Zalo (Số điện thoại Zalo: 0977.746.363) để được kịp thời hỗ trợ.

Trên đây là ý kiến trả lời của Cục Đầu tư nước ngoài. Xin cảm ơn những phản ánh, ý kiến đóng góp của Bà./

Nơi nhận:

- Như trên (Địa chỉ: D1.11 Chung cư D1 KDC Phú Lợi, Phường 7, Quận 8, Thành phố Hồ Chí Minh; SĐT: 0906.054.600);
- Bộ KH&ĐT: Văn phòng Bộ (P. KSTH);
- Cục KSTTHC – VPCP (để theo dõi);
- Cục trưởng (để báo cáo);
- Lưu VP, ĐTNN.



Nguyễn Anh Tuấn